

Samtykke

Generelt om personvern

Vi i GIG Networks er opptatt av ditt personvern og det er viktig for oss at du vet hvilke opplysninger vi innhenter om deg. Dermed kan du føle deg trygg på at ditt personvern er ivaretatt.

GDPR Artikkel 5 krever at personopplysninger skal behandles på en lovlig, rettferdig og på en transparent måte overfor den registrerte. Det juridiske grunnlaget for behandlingen må være klart identifisert før behandlingen påbegynnes. Det er også et krav at personopplysningene som behandles skal være adekvate, relevante og begrenset til det som er nødvendig for å oppnå det dokumenterte formålet.

Dette innebærer at formålene med behandlingen av personopplysningene skal være uttrykkelig angitt og fastsatt når personopplysningene samles inn, og de kan bare behandles på grunnlag av den registrertes samtykke eller et annet rettslig grunnlag som er fastsatt i GDPR artikkel 6 eller ved lov. For de registrerte skal det framgå klart og tydelig at personopplysninger om dem samles inn og behandles og i hvilket omfang de behandles eller vil bli behandlet.

Prinsippet om transparens krever at all informasjon og kommunikasjon i forbindelse med behandling av personopplysninger er lett tilgjengelig og lettfattelig, og at språket som brukes er klart og enkelt.

I GIG Networks tar vi personvern og sikkerhet på alvor. Vi registrerer ikke flere personopplysninger enn det som er nødvendig for å produsere de avtalte tjenester til din bedrift.

Under følger en forklaring på hvordan og hvorfor vi samler data om brukere av nettsidene våre, samt til hvilke formål vi benytter denne informasjonen.

Hvem er behandlingsansvarlig?

GIG Networks, ved administrerende direktør, er ansvarlig for behandling av opplysninger som kan knyttes til deg som privatperson.

Til hvilke formål innhenter vi opplysninger?

Vi bruker dine personopplysninger for å kunne administrere ditt kundeforhold og levere tjenester til deg. Vi bruker opplysningene til følgende formål:

- Opplysningene vi innhenter om deg benyttes til å autentisere deg med dine personlige data som oppgis i kontaktskjema.
- I tillegg knytter vi deg til det firma du representerer slik at GIG Networks kan utveksle informasjon med deg og det firma som du representerer.
- Dersom du ber om pristilbud lagrer vi forespørselen i våre systemer for å kunne produsere et elektronisk tilbud til ditt firma gjennom din bruker.
- For å administrere kundeforholdet. Herunder leveranse av tjenester, fakturering, og øvrig kommunikasjon som for eksempel kundeservice.
- Vi behandler personopplysninger for å oppfylle våre lovfestede plikter, blant annet i tilknytning til regnskapsførsel og for å fremlegge opplysninger for kompetent myndighet når dette er pålagt oss i henhold til norsk lovgivning.

For å kunne forbedre nettsidenes funksjonalitet, brukeropplevelse og innhold, samler og analyserer vi data om din og andre brukeres adferd.

Vi registrerer antall søk og oppslag pr bruker, pr adresse, pr firma slik at vi kan kontakte deg og/eller firma du representerer dersom vi for eksempel bygger ut en adresse som det er søkt på og hvor det i dag ikke finnes dekning. Denne informasjonen benyttes også for å finne attraktive bygg som vi burde bygge ut.

Vi registrerer dine persondata på firmakort i CRM og tilhørende saksbehandlingssystem og e-post.

Hvilket rettslig grunnlag ligger

For å få utført disse tjenestene må du som kunde akseptere at det samles inn et minimum av informasjon for å få utført tjenesten. For tjenester utover dette vil samtykke blir innhentet i alle tilfeller.

Hvilke personopplysninger behandles

Informasjonen som lagres om deg som bruker er:

- Fornavn / Etternavn
- E-post adresse
- Passord (kryptert)
- Firma som du representerer
- Adresser som du søker på
- Forespørsler som sendes inn til oss
- Informasjon som du eventuelt skriver i fritekstfelt

For å kunne gjennomføre våre tjenester må vi lagre disse opplysningene.

Utleveres opplysningene til en tredjepart

GIG Networks har databehandleravtale med de firma som er involvert i drift og support av våre applikasjoner. Alle personopplysninger som innhentes her er beskyttet gjennom disse avtalene.

Hvilke rettigheter har den registrerte og hvilke lands lovverk gjelder?

Den registrerte har krav på innsyn, retting og sletting av mangelfulle eller uriktige personopplysninger.

Personopplysningsloven stiller krav til internkontroll i form av etablering og vedlikehold av planlagte og systematiske tiltak for å oppfylle kravene i eller i medhold av personopplysningsloven, herunder sikre personopplysningenes kvalitet. Dette kan oppsummeres som:

- rutiner for oppfyllelse av virksomhetens plikter og de registrertes rettigheter
- rutiner og tekniske tiltak for informasjonssikkerhet

Hvordan sikres opplysningene?

All kommunikasjon er basert på Secure Sockets Layer (SSL).

SSL er en kryptografisk protokoll som sikrer kommunikasjon på internett for nettlesing, e-post og andre overføringer av data. Opplysningene blir lagret på sikre servere bak fysiske brannmurer som ivaretar kravene til sikker lagring. Passord er kryptert og kan kun sees av personen som registrerer seg i portalen.

Hvordan kan jeg se mine data?

Dersom du ønsker å se dine data og/eller slette persondata, kan du sende oss en e-post merket GDPR til post@gignetworks.no.

