



Standardvilkår for GIG Networks

Oppdatert 06. januar 2021, versjon 1.8

Innholdsfortegnelse

1.	Partene og Avtalen	3
2.	Forutsetninger for inngåelse av Avtalen	3
3.	Kundens rettigheter og plikter ved installasjon	3
3.1	Utstyr	3
3.2	Strøm og kabling.....	4
3.3	Ferdigmelding.....	4
3.4	Bomtur i tilknytning til leveransen	4
4.	Bruk av Tjenesten	4
4.1	Feilmelding	4
5.	Leverandørens rettigheter og plikter	5
6.	Overdragelse	5
7.	Endring av Tjenesten	5
8.	Taushetsplikt	5
9.	Generelle betalingsbetingelser og klageadgang	6
10.	Oppsigelse	6
11.	Stenging	6
12.	Mangler og reklamasjon.....	7
13.	Heving.....	7
14.	Ansvarsbegrensning	7
15.	Lovvalg, tvister og avtalt verneting	8

1. Partene og Avtalen

GIG Networks AS (heretter benevnt Leverandøren) og Kunden, som står som bestiller i Bestillingsskjema, har inngått følgende avtale (heretter benevnt Avtalen). De tjenester som leveres gjennom Leverandørens nettverk i henhold til Bestillingsskjema, benevnes heretter som Tjenesten.

Avtalen regulerer bruk av Leverandørens tjenester og består av:

Del A: Standardvilkår for GIG Networks

Del B: Bestillingsskjema for de ulike tjenestetypene

Del C: Tjenestebeskrivelse for Tjenesten

Forholdet mellom Leverandør og kunde reguleres av (med prioritet i nevnte rekkefølge):

1. Eventuelle særlige avtaler mellom Leverandør og Kunde
2. Bestillingsskjema
3. Tjenestebeskrivelse
4. Standardvilkår for GIG Networks

2. Forutsetninger for inngåelse av Avtalen

Kunden aksepterer at Leverandøren kan innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom kredittvurderingen etter Leverandøren sin mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Leverandøren avvise bestillingen, eventuelt si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

3. Kundens rettigheter og plikter ved installasjon

3.1 Utstyr

Dersom ikke annet er avtalt er alt utstyr som Leverandør plasserer hos Kunden Leverandørs eiendom. Kunden må ikke overlate eller leie ut utstyret til andre. Kunden har ikke adgang til å foreta noen inngrep i utstyret.

For å unngå skade på telenettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes telenettet tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene. Kunden er ansvarlig for at utstyr som han, eller noen han svarer for, kobler til nettet er typegodkjent. Dersom Kunden er i tvil, plikter Kunden å avklare dette med Leverandør før utstyret tas i bruk.

Kunden plikter å erstatte Utstyr som Kunden skader eller mister, herunder stjålet Utstyr.

Leverandøren har rett til å skifte ut hele eller deler av Utstyret, forutsatt at dette skjer vederlagsfritt for Kunden.

Leverandør har ikke ansvar for kundeflassert utstyr, som eksempelvis en router eller en switch, med mindre dette er avtalt. Internett fra GIG Networks

I enkelte tilfeller vil leverandør utplassere aktivt utstyr for å kunne implementere tjenesten, i så fall har leverandør ansvar til og med dette utstyret.

Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal Leverandøren varsles uten ugrunnet opphold.

3.2 Strøm og kabling

Kunden, og den han svarer for, skal selv sørge for nødvendig strømtilførsel og all innvendig kabling fra Leverandørens overleveringspunkt. Strømtilførsel må være fri for forstyrrelser som kan påvirke driften. Strømtilførsel/kontakt skal være fastmontert på vegg eller i skap. Kunden, og den han svarer for, skal også selv sørge for installasjon, internkabling, oppkobling og konfigurasjon av eget lokalt utstyr og eget aksessutstyr, som blant annet internt nettverk og datamaskiner. De forannevnte tiltak under dette punktet bekostes av Kunden, eller den han svarer for.

3.3 Ferdigmelding

Leverandøren vil ved ferdigstillelse sende ut e-post til Kunden om at produktet/tjenesten er ferdig levert.

Dersom Kunden mener at leveransen ikke er i henhold til Avtalen, må Kunden innen 10 dager etter mottatt ferdigmelding gi en skriftlig tilbakemelding til Leverandørens kundeservice på e-post. Hvis en slik melding mottas innenfor den angitte frist, vil Leverandøren utsette fakturering av Tjenesten til nødvendig feilretting er gjort.

3.4 Bomtur i tilknytning til leveransen

Dersom Kunden, eller den han svarer for, ikke møter montør til avtalt tid og sted, er dette å anse som bomtur. Kunden blir da belastet med et gebyr iht. gjeldende prisliste.

4. Bruk av Tjenesten

Kunden er ansvarlig for all bruk av Tjenesten, inkludert uautorisert bruk. Kunden er forpliktet til å beskytte egne servere og maskiner mot misbruk utenfra, f. eks gjennom en brannmur. Kunden plikter å installere programvare som beskytter mot andres uautoriserte tilgang til eller bruk av Kundens eller Leverandørens utstyr, programvare eller informasjon for øvrig. Kunden skal ha installert egen programvare for å hindre spredning av datavirus til sitt eller Leverandørens utstyr og nett. Programvare for beskyttelse mot datavirus skal være oppdatert. Leverandøren er pålagt å melde fra til Kunden om dennes påståtte brudd på opphavsrett og andre immaterielle rettigheter, for eksempel piratkopiering. Leverandøren vil føre register over slike meldinger. Meldingene vil være registrert i minst ett år. Kunden forplikter å gjøre seg kjent med og følge vanlige regler for skikk og bruk på internett. Disse er tilgjengelig på www.nettvett.no. Kunden er erstatningsansvarlig for tap som oppstår hos Leverandøren eller Leverandørens øvrige kunder på grunn av andres ulovlige inntrengen som følge av mangelfull installering av datasikringstjenester.

Kunden skal avdekke om feil skyldes eget utstyr eller oppsett av dette. Dersom Kunden melder om feil som Leverandøren ikke er ansvarlig for, kan Leverandøren kreve dekket sine kostnader i forbindelse med feilsøking.

4.1 Feilmelding

Kunden skal melde eventuelle feil til Leverandørens kundeservice på telefon 23 29 42 00 eller e-post: kundeservice@gignetworks.no

Feilmeldingen skal minimum inneholde:

- Tjeneste
- Feiltype, med beskrivelse av feilen
- Tidspunkt når feil oppstod
- Kundens kontaktperson og telefonnummer

5. Leverandørens rettigheter og plikter

Leverandøren plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenesten til enhver tid.

Leverandøren er ikke ansvarlig for driftsavbrudd eller tilgjengelighetsproblemer som skyldes situasjoner som etter gjeldende norsk rett anses som Force Majeure.

Leverandøren har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser dersom dette anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Slike tiltak skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd. Leverandøren kan stenge Kundens tilgang til Tjenesten umiddelbart uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter lovlig krever dette.

Leverandørens kundeservice er tilgjengelig kl. 08.00 - 16.00 mandag - fredag for mottak av feilmeldinger oppstått på tjenester levert av Leverandøren. Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer og tilsiktede avbrudd på Tjenesten, feilmeldingstjenester, samt om brukerstøtte, sendes via e-post.

Dersom Kunden flytter i Avtaleperioden, plikter Kunden å betale ut avtaletiden. Avtaleperioden er spesifisert i Bestillingsskjema.

6. Overdragelse

Kunden har ikke rett til å selge, låne bort eller leie ut hele eller deler av Utstyret eller Tjenesten og kan heller ikke overdra Avtalen til tredjepart uten Leverandørens skriftlige samtykke. Leverandøren har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen, såfremt dette ikke er urimelig overfor Kunden.

7. Endring av Tjenesten

Leverandør har rett til å endre Tjenesten, herunder som følge av endringer i ekomlovgivningen. Endringer av tjenesten som må antas å ha en viss betydning for kunden skal varsles minst en måned før endringene trer i kraft. Ved vesentlige endringer av Tjenesten til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen. Varsel om slike endringer kan gis ved e-post.

8. Taushetsplikt

Leverandøren plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Leverandøren har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten. Leverandøren forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. Leverandøren har rett til å utlevere opplysninger om Kunden dersom dette er pålagt ved lov. Leverandøren vil lagre opplysninger om Kundens bruk av Tjenesten i henhold til de regler som følger av personopplysningsloven og Ekomloven med tilhørende forskrifter

9. Generelle betalingsbetingelser og klageadgang

Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbeløp som er angitt i bestillingsskjema. Etableringsprisen faktureres ved igangsettelse av leveranse. Kunden faktureres for Tjenesten umiddelbart etter ferdigstillelse for første periode, deretter faktureres kunden forskuddsvis pr kvartal. Kunden godtar at månedsbeløp kan faktureres via gårdeier, og eller via felleskostnader. Faktura forfaller til betaling i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende betalingsvilkår, om ikke annet er avtalt gjelder netto 10 dager. Alle priser er oppgitt eks. mva. Alle priser i denne avtalen justeres i henhold i Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks med første regulering etter 12 måneder. Faktura sendes som EHF når Kunden er registrert for mottak av dette, hvis ikke sendes faktura per e-post. Ved faktura per post tilkommer det et fakturagebyr etter gjeldende satser.

Tjenesten anses som levert og akseptert av kunde dersom kunden ikke melder tilbake om feil eller mangler innen ti virkedager fra leveransedato.

Ved forsinket betaling løper forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven av 17.12.1976. Ved betalingspåminnelse kan purregebyr påløpe i samsvar med den gjeldende inkassolovgivning.

Dersom Kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, kan han klage på dette.

Leverandørens avgjørelse i klagesaken kan klages inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN). Klagen må sendes innen fire uker etter at Kunden har mottatt endelig svar fra Leverandøren.

10. Oppsigelse

Avtalen løper i henhold til det som er angitt i bestillingsskjema (i avtalen benevnt Avtaleperioden). Avtaleperioden løper fra den datoen tjenesten settes i drift. Dersom det er avtalt utsatt fakturering, vil avtaleperioden bli forlenget tilsvarende ettergitt periode. Ved avtaleperiodens utløp, går avtalen over til å være løpende. Oppsigelsestiden er tre måneder regnet fra første dato i måneden etter at oppsigelsen er mottatt. Dersom Kunden sier opp Avtalen før avtaleperioden er utløpt mottar Kunden en slutfaktura for resterende avtaleperiode.

Ved oppsigelse plikter kunden å returnere Utstyret i den stand han mottok det. Kundens løpende forpliktelser til å betale for Tjenesten løper inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet. Den løpende forpliktelsen gjelder da til erstatning for utstyret er betalt.

Dersom kunden flytter til en lokasjon hvor Leverandør har dekning, overføres abonnementet til ny adresse. Det påløper ingen ekstra kostnad dersom det er eksisterende og fungerende internkabling på ny adresse. Dersom Leverandør må internkabel på ny adresse, påløper det etableringskostnad iht. gjeldende prisliste med vilkår.

11. Stenging

Leverandøren har rett til å stenge Kundens tilgang til alle Tjenester dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen 14 dager etter han har mottatt betalingspåminnelse, opptre i strid med gjeldende offentligrettslige regler for elektroniske kommunikasjonstjenester, misbruker Utstyret eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Utstyret. Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av Leverandørens til enhver tid gjeldende prisliste.

12. Mangler og reklamasjon

Kunden må melde feil til Leverandørens kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen. Leverandøren er bare ansvarlig for feil på Utstyret og den del av Tjenesten som er levert av Leverandøren. Intern kabling foretatt av Kunden, er Kundens ansvar. Kunden skal undersøke om feilen skyldes egen kabling eller om det ligger i Utstyret som Leverandøren har levert. Kunden kan bli gjort økonomisk ansvarlig for kostnader Leverandøren måtte ha i forbindelse med feilretting hvor feilen viser seg å ligge på Kundens eget utstyr eller kabling.

13. Heving

Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den andre part heve Avtalen med umiddelbar virkning.

Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes blant annet at Kunden ikke betaler skyldig vederlag innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra Leverandøren, at Kunden gjør endringer på Utstyret, at Kunden krenker opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter, eller at Kunden misbruker nettet. Dersom Leverandøren hever Avtalen på grunn av Kundens betalingsmislighold, plikter Kunden straks å innfri samtlige forpliktelser overfor Leverandøren. Videre plikter Kunden å betale samtlige tap Leverandøren har blitt påført som en følge av misligholdet, herunder saksomkostninger og utgifter til eventuell henting av Utstyret.

Kundens ansvar for direkte tap er begrenset oppad til kr. 50 000. Disse ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom Kunden har forårsaket skaden ved grovt uaktsom eller forsettlig opptreden.

Leverandøren kan heve avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder andre tjenester levert av Leverandøren.

14. Ansvarsbegrensning

Leverandørens erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap.

Ethvert indirekte tap, herunder tap som følge av at Kunden mister eller får skade på data, og ved at data blir feilsendt av Leverandøren, eller tap som følge av at Kunden blir avskåret fra å benytte tjenesten, tapt fortjeneste og annet følgetap kan ikke kreves erstattet.

Leverandørens ansvar for direkte tap er begrenset oppad til kr. 50 000. Disse ansvarsbegrensningene gjelder ikke dersom Leverandøren har forårsaket skaden ved grovt uaktsom eller forsettlig opptreden.

Kunden skal med rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden skal Leverandørens ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

15. Lovvalg, tvister og avtalt verneing

Avtalen mellom Leverandøren og Kunden er underlagt norsk rett. Tvister mellom Kunden og Leverandør skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for domstolene, med Oslo som vedtatt verneing.