

PERSONVERNERKLÆRING

GENERELT OM PERSONVERN

GDPR Artikkel 5 krever at personopplysninger skal behandles på en lovlig, rettferdig og på en transparent måte overfor den registrerte. Det juridiske grunnlaget for behandlingen må være klart identifisert før behandlingen påbegynnes. Det er også et krav at personopplysningene som behandles skal være adekvate, relevante og begrenset til det som er nødvendig for å oppnå det dokumenterte formålet.

Dette innebærer at formålene med behandlingen av personopplysningene skal være uttrykkelig angitt og fastsatt når personopplysningene samles inn, og de kan bare behandles på grunnlag av den registrertes samtykke eller et annet rettslig grunnlag som er fastsatt i GDPR artikkel 6 eller ved lov. For de registrerte skal det framgå klart og tydelig at personopplysninger om dem samles inn og behandles og i hvilket omfang de behandles eller vil bli behandlet.

Prinsippet om transparens krever at all informasjon og kommunikasjon i forbindelse med behandling av personopplysninger er lett tilgjengelig og lettfattelig, og at språket som brukes er klart og enkelt.

I GIG Networks tar vi personvern og sikkerhet på alvor. Vi registrerer ikke flere personopplysninger enn det som er nødvendig for å produsere de avtalte tjenester til din bedrift.

PERSONOPPLYSNING

En personopplysning er en opplysning som kan knyttes til en fysisk person. Eksempler på dette er navn, e-postadresse og telefonnummer.

BEHANDLINGSANSVARLIG

GIG Networks AS er behandlingsansvarlig for den informasjonen vi innhenter. Dersom du har spørsmål om denne personvernerklæringen kan du kontakte oss på her:

GIG Networks AS
Thunes vei 2
0274 OSLO
post@gignetworks.no

TILGANG TIL PERSONOPPLYSNINGER

Vi samler inn personopplysninger direkte fra deg via våre bestillingsskjemaer og når du er i kontakt med vår salgsavdeling, kundeservice eller support.

Vi samler også inn personopplysninger fra samarbeidspartnere og offentlige registre.

HVILKEN INFORMASJON BEHANDLER VI?

Kontaktinformasjon som navn, adresse, e-post, telefonnummer.

Opplysninger om ditt kundeforhold, som tjeneste- og ordreopplysninger.

Opplysninger som oppgis ved kontakt med salg, kundeservice eller support.

Opplysninger generert ved at du benytter deg av våre tjenester slik som bruk, trafikkdata, IP-adresse og lignende.

BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi bruker dine personopplysninger for å kunne administrere ditt kundeforhold og levere tjenester til deg. Vi bruker opplysningene til følgende formål:

- For å administrere kundeforholdet. Herunder leveranse av tjenester, fakturering, og øvrig kommunikasjon som for eksempel kundeservice.
- Vi behandler personopplysninger for å oppfylle våre lovfestede plikter, blant annet i tilknytning til regnskapsføring og for å fremlegge opplysninger for kompetent myndighet når dette er pålagt oss i henhold til norsk lovgivning.

DELING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi benytter oss av tredjeparter til å utføre tjenester på våre vegne og til å hjelpe oss med drift og levering av tjenester. Slike tredjeparter gis tilgang til nødvendige opplysninger til bruk for de samme formålene som er beskrevet ovenfor.

Der det foreligger en lovfestet utleveringsplikt vil vi også kunne dele personopplysninger med offentlige myndigheter.

SIKRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi har rutiner for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til personopplysninger.

RETTIGHETER

Du har rett til innsyn i de opplysningene vi har lagret om deg og kan kreve at vi retter feilaktige opplysninger eller sletter opplysninger.

Når det gjelder kravet om sletting er det unntak for de opplysninger som er nødvendig for at vi skal kunne levere en tjeneste som du fremdeles ønsker å ha tilgang til. Det er også unntak der vi er lovpålagt å oppbevare opplysningene i en spesifikk periode i tråd med for eksempel Bokføringsloven og Ekomloven.

Dersom du har spørsmål eller innsigelser til vår måte å behandle personopplysninger på kan du kontakte GIG Networks AS eller Datatilsynet.